

Privacyverklaring Gelukkig gecoached

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens, zowel van onze klanten als van andere relaties. Bij de verwerking hiervan houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en met welk doel. Hiermee voldoen wij aan onze informatieplicht volgens de AVG. Wij raden je aan deze privacyverklaring goed door te lezen.

Wij kunnen deze privacyverklaring op elk moment aanpassen. Verandert er iets belangrijks in de manier waarop wij jouw gegevens verwerken? Dan informeren wij je vooraf en vragen wij, als dat nodig is, opnieuw om toestemming.

Contactgegevens

Gelukkig Gecoached is gevestigd aan de Van Musschenbroekstraat 38 in Elsendorp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89923340. Heb je vragen over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken? Neem dan gerust contact op via info@gelukkig-gecoached.nl.

Betrokkenen

Wij verwerken persoonsgegevens van potentiële en bestaande klanten, websitebezoekers, leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties. Meestal ontvangen wij deze gegevens rechtstreeks van jou of jouw werkgever.

Contactgegevens

Wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening, verwerken wij mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Inloggegevens
- Aantekeningen
- Video- en geluidsopnames van (groeps)calls
- Financiële gegevens in verband met facturatie en boekhoudverplichting
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je verstrekt

Wij zijn ons ervan bewust dat je in het kader van onze dienstverlening bedrijfsgevoelige informatie met ons deelt. Wij gaan daar net zo zorgvuldig en veilig mee om als wij verplicht zijn bij persoonsgegevens.

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoering van de overeenkomst met jou (overeenkomst)
- Informeren over wijzigingen in onze diensten (overeenkomst)
- Informeren over nieuwe diensten (gerechtvaardigd belang)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving (wettelijke plicht)

Als je gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij je informeren over nieuwe diensten of producten die aansluiten bij wat je eerder hebt afgenomen. Dit kan betekenen dat een nieuwe dienst beter bij je past. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dat aan ons laten weten.

Financiële gegevens bewaren wij minimaal zeven jaar, zoals wettelijk verplicht. Alle andere gegevens bewaren wij zolang de overeenkomst loopt en minimaal vijf jaar daarna. De opnames van de groepscalls zijn beschikbaar voor deelnemers in de online omgeving.



Privacyverklaring Gelukkig gecoached

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025

Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wij verwerken deze gegevens om onze nieuwsbrief te versturen (toestemming).

Afmelden voor de nieuwsbrief kan op elk moment via de link in de e-mail.

Je gegevens blijven bewaard zolang je de nieuwsbrief ontvangt. Wij versturen de nieuwsbrief via e-mailmarketingsoftware. Afmelden betekent dat je geen nieuwsbrief meer ontvangt, maar je gegevens worden niet automatisch uit de software verwijderd. Wil je dat je gegevens volledig worden verwijderd, dan kun je contact met ons opnemen.

E-books en andere diensten die ik gratis aanbied

Wanneer je een e-book bestelt of gebruik maakt van een andere gratis dienst, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de gevraagde gratis dienst (gerechtvaardigd belang)
- Het informeren over diensten die gerelateerd zijn aan de bestelde dienst (gerechtvaardigd belang)

Als je een gratis dienst bestelt, ontvang je daarna e-mails over deze dienst en daaraan gerelateerde diensten. Wij hebben je persoonsgegevens nodig om de dienst te leveren en je daarover te informeren. Daarnaast informeren wij je over andere diensten, zowel gratis als betaald, die aansluiten bij de aangevraagde dienst.

Afmelden voor deze mailings kan op elk moment via de link onderaan de e-mail.

Wij versturen onze mailings via e-mailmarketingsoftware. Afmelden betekent dat je geen mails meer ontvangt voor deze mailinglijst, maar je gegevens worden niet automatisch uit de software verwijderd. Wil je dat je gegevens volledig worden verwijderd, dan kun je contact met ons opnemen.

Vragen en verzoeken

Wanneer je contact opneemt via telefoon, e-mail, het contactformulier op de website of op een andere manier, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je verstrekt

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met je opnemen of handelen naar aanleiding van het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Wij hebben je persoonsgegevens nodig om op je vraag of verzoek te kunnen reageren.

Je gegevens gebruiken wij alleen voor de afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van de aard van je vraag of verzoek kunnen wij deze archiveren. Ons archief bewaren wij minimaal vijf jaar.



Privacyverklaring Gelukkig gecoached

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025

Review

Wanneer je een review achterlaat, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functie / bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je verstrekt

Wij verwerken deze gegevens om je review te gebruiken op de website en social media (toestemming)

Als wij je persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze altijd intrekken door te mailen.

Je gegevens worden bewaard zolang je je toestemming niet intrekt. Houd er rekening mee dat het bij het plaatsen van je review op social media niet altijd mogelijk is om deze volledig te verwijderen, omdat anderen je testimonial kunnen delen of liken.

Relatiebeheer

In het kader van relatiebeheer kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je verstrekt

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Ons zakelijke netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)

Als ondernemer hebben wij veel contact met leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties. Goed relatiebeheer is belangrijk voor ons. Daarom bewaren wij contactgegevens, zodat wij persoonlijk contact kunnen opnemen.

Als wij je contactgegevens opslaan, bewaren wij deze zolang dat nodig is voor onze onderneming of totdat je vraagt ze te verwijderen.

Websitebezoekers: cookies

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan de website op je computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Hiermee kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Bij een bezoek aan onze website kunnen via cookies de volgende gegevens worden verwerkt:

- IP-adres
- Locatiegegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De toegang tot en werking van de website verbeteren
- Een goede gebruikerservaring bieden

Waar wij deze doelen kunnen bereiken zonder persoonsgegevens te verwerken of alleen functionele cookies inzet, is de grondslag voor verwerking ons gerechtvaardigd belang bij een goed



Privacyverklaring Gelukkig gecoached

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025

functionerende website. Dit geldt bijvoorbeeld voor het mogelijk maken van reacties, spamfilters en caching om de website sneller te maken.

Wanneer wij deze doelen alleen kunnen bereiken door persoonsgegevens op een andere manier te verwerken, doen wij dat uitsluitend met jouw toestemming. Meer informatie hierover vind je in onze cookieverklaring en de cookietool die wij op onze website gebruiken.

Google analytics

Gegevens die via de cookies worden verzameld, kunnen worden gebruikt voor statistische analyses. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan verbeteringen doorvoeren. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics, waarbij wij de gegevens geanonimiseerd verwerk volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verzamelde informatie, inclusief je IP-adres, wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. In de privacyverklaring van Google lees je hier meer over. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om de via ons verkregen Analytics-gegevens te gebruiken voor andere Google-diensten.

Andere plug-ins

Het gebruik van dienstverlening van andere partijen brengt soms het plaatsen van cookies en het delen van data met zich mee. Waar mogelijk hebben wij gekozen voor de meest privacyvriendelijke instellingen.

Wij maken gebruik van ActiveCampaign voor de e-mailmarketing, Vimeo voor het embedden van video's in de online omgeving en diverse plugins om de werking van de website te verbeteren.

Deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen. Hier hebben wij geen (volledige) controle over. Bekijk de privacyverklaring van deze partijen voor meer informatie. Sommige van hen slaan gegevens op in de Verenigde Staten.

IP-adres en webserver

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver wanneer je onze website bezoekt. Dit is noodzakelijk voor het beheer en de beveiliging van de website. Wij gebruiken je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. In principe kunnen wij je IP-adres niet koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je die gegevens zelf verstrekt en hetzelfde IP-adres blijft gebruiken.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort cookies en het doel ervan, worden cookies alleen tijdens de (browser)sessie of voor langere tijd bewaard. Je kunt op elk moment cookies handmatig of automatisch verwijderen. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens gedeeld totdat je opnieuw toestemming geeft voor het plaatsen van cookies. Wij hebben geen invloed op hoe andere partijen omgaan met de gegevens die zij via cookies verzamelen.

Je kunt je browser zo instellen dat deze geen niet-functionele cookies opslaat of alle eerder opgeslagen informatie verwijdert, al dan niet automatisch.

Gevolgen van het weigeren van cookies

Je bent niet verplicht om cookies te accepteren. Als je cookies weigert of verwijdert, kan dit invloed hebben op de werking van de website en kun je mogelijk niet alle functionaliteiten gebruiken.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Dit kunnen wij echter niet controleren. Vermoed je



Privacyverklaring Gelukkig gecoached

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025

dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige verwerken? Neem dan contact op, zodat wij deze kunnen verwijderen als dat nodig is.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen geautomatiseerde beslissingen en maak geen gebruik van profilering die nadelige gevolgen kan hebben voor jou als persoon. Dit betekent dat er geen besluiten worden genomen door een computer of systeem zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage in je gegevens
- Recht op correctie als je gegevens onjuist zijn
- Recht op verwijdering van je gegevens
- Recht op bezwaar tegen verwerking van je gegevens
- Recht op beperking van een verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van je gegevens

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur je verzoek dan per e-mail naar het eerder vermelde e-mailadres. Mogelijk moeten wij je identiteit verifiëren voordat wij je verzoek kunnen verwerken. Wij reageren tijdig op je verzoek. Ben je niet tevreden over de afhandeling van je verzoek? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen met anderen

Wij maken gebruik van verschillende verwerkers en hebben met hen verwerkersovereenkomsten afgesloten. Als wij gegevens delen met een andere partij dan een verwerker, maken wij, waar nodig, afspraken over geheimhouding of over het delen van gegevens. Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden.

Op dit moment kunnen wij jouw gegevens delen met de volgende partijen:

- Boekhouder – geheimhoudingsovereenkomst
- Boekhoudsoftware – verwerker
- E-mailmarketingprogramma – verwerker
- Online werkomgeving, inclusief e-mail – verwerker
- Websitehosting – verwerker
- Online vergadertool – verwerker
- Online cloudopslag – verwerker
- Virtual assistent – verwerker
- Co-coaches - geheimhoudingsovereenkomst

Doorgifte van persoonsgegevens

Ons uitgangspunt is om samen te werken met partijen die gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is echter niet altijd mogelijk. Wanneer wij jouw gegevens buiten de EER verwerken, zorgen wij ervoor dat de juiste maatregelen worden genomen om persoonsgegevens goed te beveiligen, in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In dat geval werken wij samen met partijen in landen die door de Europese Commissie zijn erkend als landen met een passend beschermingsniveau. Voldoet een partij hier niet aan, dan passen wij de standaardcontractbepalingen toe, zoals vastgesteld in het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010.



Privacyverklaring Gelukkig gecoached

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere:

- Gebruik van sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie (2FA) waar mogelijk
- Opslag van gegevens in een beveiligde omgeving
- Samenwerking met verwerkers die een adequaat beveiligingsniveau bieden
- Een beveiligingscertificaat op de website, herkenbaar aan het slotje in de adresbalk
- Geen gebruik maken van onbeveiligde openbare wifi
- Regelmatige installatie van updates op de website, computers en andere systemen

